ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Ciudad Bolívar	
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín Manantial	
Fecha de apertura: 02/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Lucero Angulo Diaz	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Ana Edilma Rubiano	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma
Observaciones:	

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Ciudad Bolívar	
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín Infantil Manantial	
Fecha de apertura: 16/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición_____	Queja_____	Reclamo_____
Sugerencia_____	Felicitación_____	Otro _____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____
No: _____	No: _____

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Lucero Angulo Diaz	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Ana Edilma Rubiano	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma
Observaciones:	

Powered by CamScanner

	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código FOR-ATC-009 Versión 2 Fecha Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página 1 de 3

Datos generales	
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Ciudad Bolívar	
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín Manantial	
Fecha de apertura: 25/09/2026	
Número de escritos encontrados:	0

Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro_____

Número de radicado en Bogotá te escucha:	Número de radicado en AZDigital:
No:	No:
No:	No:
No:	No:
No:	No:

Participantes en la apertura	
Nombre del responsable de la apertura Lucero Angulo Diaz	Firma
Nombre del colaborador que apoya la apertura Ana Edilma Rubiano	Firma
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma

Observaciones:

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 2 Fecha: Memo I2026023123 – 15/07/2026 Página: 1 de 3

Datos generales		
Nombre de la Subdirección Local o Técnica: Ciudad Bolívar		
Nombre de la Unidad Operativa: Jardín Manantial		
Fecha de apertura: 28/09/2026		
Número de escritos encontrados:	0	
Tipología de la petición		
Petición____	Queja____	Reclamo____
Sugerencia____	Felicitación____	Otro ____
Número de radicado en Bogotá te escucha: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	Número de radicado en AZDigital: No: ____ No: ____ No: ____ No: ____	
Participantes en la apertura		
Nombre del responsable de la apertura Lucia Angulo Diaz	Firma	
Nombre del colaborador que apoya la apertura Ana Rubiano Rodriguez	Firma	
Nombre del Designado del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha.	Firma	
Observaciones:		

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 83612219-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÒGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSION	24/12/16
		PAGINA	Página 1 de 4

FECHA:	29	09	2026	
TEMA:	REVISIÓN DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS			
LUGAR:	JARDIN MANANTIAL			
SEDE:	JARDIN MANANTIAL			
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO Y PADRE DE FAMILIA			
POBLACION:	TALENTO HUMANO- PADRES DE FAMILIA			
HORA INICIO:	8:00 am		HORA FIN:	8:30 am

OBJETIVO

Verificar las sugerencias que hay en el buzón, para atender las solicitudes de los padres de familia y cuidadores de las niñas y los niños del jardín con el fin de atender a cualquier novedad que se presente.

METODOLOGÍA

Se realiza revisión del buzón de sugerencias.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 8:00 am del día de hoy 29 de septiembre 2026 se reúne la responsable de servicio con los padres de familia, la profesional en atención a la primera infancia y la auxiliar administrativa dando un saludo emotivo, el cual empieza a retroalimentar la importancia del buzón de sugerencias, que existe en el jardín, el cual les explica que es una herramienta valiosa, ya que permite recopilar opiniones, ideas y comentarios para mejorar la calidad del servicio, del mismo modo también se da a conocer el correo institucional por si en algún momento lo requieren showmanantial@hotmail.com, también se informa que mensualmente en compañía de un padre de familia y de una persona del talento humano se abrirá para observar

Powered by CamScanner

las inquietudes, sugerencias, necesidades quejas o reclamos de los usuarios del jardín.

Se abre el buzón de sugerencia que se encuentra en el jardín, en compañía de la Responsable del servicio Lucero Angulo Diaz, la Profesional en atención de la primera infancia Leidy Carrascal, la Auxiliar administrativa Ana Rubiano y de dos familias, la señora Rosa Bustos, madre del niño Ian Josue Suarez Bustos y el señor Maicol Andres Caraballo el padre de la niña Lilibeth Paola Caraballo Perez, que se ofrecieron a verificar que hay adentro de él y así poder dar la respuesta, al observar el buzón de sugerencia del jardín, el cual se encuentra vacío por lo tanto nuevamente se cierra el buzón. Siendo las 8:30 am se termina el proceso de la socialización del buzón de sugerencia.



Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÒGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
	Lucero Angulo Diaz	Responsable del Jardin Infantil	
	Rosa Magnolia Bustos.	mamá	Rosa M Bustos
	Maicol Andrés Carabalo Jimenez	Papá	
	Yaidy Yhoana Barbosa	Profesional en atención a la primera Infancia	Yeidy B
	Alva Rubiano	Aux Administrativa	

Powered by CamScanner